附件1：综合评分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| 项目 | 分项内容 | 占比分值 | 评分要求 | **备注** |
| 价格合理性 | 每日餐标基准值 | 40 | 当参与评标基准价计算的有效投标报价的数量大于5家时，评标基准价等于去掉一个最高投标报价和一个最低投标报价后的算术平均值。当参与评标基准价计算的有效投标报价的数量小于等于5家时，评标基准价等于所有有效投标报价的算术平均值  投标报价得分=30－(｜M－N｜/N)\*100\*K  N基准价，为全部有效投标报价平均值；  M为投标人的报价；当M≥N时，K=1，当M＜N时，K=0.5 | 需提供每日餐标报价 |
| 服务能力 | 根据投标人送餐方案、响应时间、供餐计划安排、食品卫生保障措施等完善程度打分 | 60 | 1. 承诺送餐准时率≥98%（15分） 2. 投诉响应时间≤30分钟（15分） 3. 突发情况应急预案（如备用厨房、替代餐方案）15分 4. 使用品牌油品、调味料本地食材（15分）   根据方案合理性打分，其中①②④条需提供承诺函 | 需提供投标人拟定的送餐服务方案，方案格式自拟 |
| 合计得分 | | 100 | 以上评分乃假定技术标标书内容真实，如经考察事实与标书内容不符，则直接判为不合格。 |  |