## 评分标准

| **评分项目** | **评分分项** | **分值** | **子项目** |
| --- | --- | --- | --- |
| 技术部分  （30分） | 设备安装方案 | 10 | 安装方案与需求的吻合程度，包括方案的科学性、先进性、可行性和拓展性、方案是否完整、方案是否科学合理、安全严密、具有一定的前瞻性、是否有督导的优势、可行得10-7分；内容在合理、完整、可行性方面一般，得6-3分；内容在合理、完整、可行性方面差，得2-0分；未提供得不得分。 |
| 平台运行方案 | 10 | 投标人提供相对应的信息化平台设计方案。方案包括但不限于1.搭建搭建集中供热智能化系统、支持宽带通讯、4G移动通讯等多种通讯网络，通过云平台系统实时查看到各项实时计量参数，提供专业化的数据分析与处理，提供全网温度、压力、密度、瞬时流量、累积流量等各项数据的实时显示；2.可在一个界面进行实时曲线对比展示，同比环比展示，数据抽样展示。可按时间、按用户名对访问过平台的用户进行历史查询（查询的内容包括：登录时间、用户名、登录的操作系统等）；3.自主进行各个账号设定、各账号权限及可见内容的设置。自动生成各类用量报表、统计报表，且支持下载到本地电脑上。管理人员通过微信小程序即可对全部数据监视与管理；4.通过地图形式，一张图展示所有监测点状态信息、报警信息等。  由投标人自行组织勘查并提出以上可实施性方案。方案内容科学完整，能解决用户反映的一些主要问题，在本项目中如何进一步改进等。  方案合理、完整、科学、可行得10-7分；方案在合理性、完整性、科学性、可行性方面一般，得6-3分；方案在合理性、完整性、科学性、可行性方面差，得2-0分；未提供得不得分。 |
| 运维服务方案 | 10 | 提供免费技术培训服务，培训计划详细，科学合理，保证培训人员尽快适应设备的运行和维修且必须提供详细的培训计划。  方案合理、完整、科学、可行得10-7分；方案在合理性、完整性、科学性、可行性方面一般，得6-3分；方案在合理性、完整性、科学 |
| 商务部分  （40分） | 企业业绩 | 10 | 投标人必须提供近三年以来（2022年1月至今）的供热信息化平台项目相关业绩。提供一项得2分，本项最多得10分。(业绩证明时间以合同签订时间为准，业绩证明材料须能有效证明项目类型，提供合同或中标通知书扫描件加盖公章) |
| 相关荣誉 | 10 | 1、拟派项目主要人员具有信息化中高级工程师职称的，每有一人得1分，最多得2分。  2、与本项目相关或数据整合分析、软硬件结合控制类软件著作权证书，提供一项得2分，本项最多得4分。。  3、供热信息化平台相关专利，提供一项得2分，本项最多得4分。  （提供相关资质证书复印件并加盖公章） |
| 设备设施资质 | 10 | 1、承诺系统设备保修年限。由于质量问题造成的损坏，设备供应商必须在接到买方通知后2小时内派技术人员到达现场处理，免费维修或更换设备得6分。  2、  所有设备及配件必须支持两年以上原厂免费维保，并提供原厂维保承诺文件得4分。  以上2条内容均需提供服务承诺书，承诺函格式自拟否则不得分。 |
| 服务承诺 | 10 | 1）投标人承诺中标后有设立售后服务部门，有固定的常驻售后技术服务人员，能为用户免费提供长期不间断服务。能提供相关证明的得5分，无证明的得0分；（**提供承诺函；提供常驻人员清单**）  2）售后服务承诺，回访、质保期维修保养计划、响应及解决问题，按服务承诺综合评分。优得 5分，良得3 分，一般得0分。  以上2条内容均需提供服务承诺书，承诺函格式自拟否则不得分。 |
| 投标报价  （30分） | 投标报价 | 30 | 评标基准价为参与评审的合格投标单位（不小于五家）的报价中去掉一个最高和一个最低报价后的算术平均值为评标基准价。若有效投标报价少于五家（不含五家）时，则以所有有效投标报价的算术平均值为评标基准价。  各有效投标报价得分以评标价为基准进行比较：   1. 每高于评标基准价1%的扣0.75分，最多扣30分。计算公式为：   投标报价得分=30-【（投标报价-评标价）/评标价】×100×0.75；   1. 每低于评标价1%的扣0.5分，最多扣30分.计算公式为：   投标报价得分=30-【（评标价-投标报价）/评标价】×100×0.5。 |